

## OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA (ČL. 13. GDPR)

### Svrha: Izdavanje računa i naplata komunalnih usluga

#### 1. Voditelj obrade podataka

GACKA d.o.o.

[Otočac, Bartola Kašića 5a, OIB: 32380214737]

E-mail adresa za upite o podacima: gacka@gacka.hr

Web stranica: <https://gacka.hr/gackadoo/>

#### 2. Službenik za zaštitu podataka (DPO)

Za sva pitanja vezana uz zaštitu vaših osobnih podataka možete se obratiti našem službeniku na: ankica.mtasic@gacka.hr ili putem pošte na adresu sjedišta s naznakom „Za službenika za zaštitu podataka“.

#### 3. Svrha i pravna osnova obrade

Vaše osobne podatke obrađujemo isključivo u sljedeće svrhe:

- **Izvršenje ugovora (čl. 6. st. 1. b GDPR):** Pružanje komunalne usluge, vođenje korisničke evidencije te izdavanje računa.
- **Ispunjenje zakonskih obveza (čl. 6. st. 1. c GDPR):** Obveza izdavanja računa prema Zakonu o porezu na dodanu vrijednost, Općem poreznom zakonu i Zakonu o računovodstvu.
- **Javni interes (čl. 6. st. 1. e GDPR):** Obavljanje djelatnosti od javnog interesa sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu.
- **Legitimni interes (čl. 6. st. 1. f GDPR):** U svrhu eventualne prisilne naplate potraživanja (ovrhe) ili rješavanja prigovora.

#### 4. Kategorije podataka koje prikupljamo

Obrađujemo sljedeće podatke: ime i prezime, adresa stanovanja/dostave, OIB, podaci o mjernom mjestu (npr. broj čipa na spremniku i sl.), podaci o mjesečnoj potrošnji i podaci o uplatama.

#### 5. Primatelji podataka

Vaši podaci mogu biti proslijeđeni:

- Pružateljima poštanskih usluga (radi dostave računa).
- Pružateljima IT usluga (održavanje sustava za fakturiranje).
- Državnim tijelima (Porezna uprava, FINA) u okviru zakonskih obveza.
- Odvjetničkim uredima ili javnim bilježnicima (isključivo u svrhu naplate duga).

#### 6. Razdoblje čuvanja

Sukladno Zakonu o računovodstvu, računi i prateća dokumentacija čuvaju se **11 godina**. Nakon isteka tog roka, podaci se brišu ili anonimiziraju, osim ako sudski postupak naplate nije u tijeku.

#### 7. Vaša prava

Kao ispitanik imate pravo na:

- **Pristup** podacima i informaciju o obradi.

- **Ispravak** netočnih ili dopunu nepotpunih podataka.
- **Brisanje** („pravo na zaborav“), osim ako su podaci nužni za zakonske svrhe.
- **Ograničenje obrade i Prigovor** na obradu.
- **Podnošenje pritužbe** nadzornom tijelu: Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, Zagreb.

#### **8. Obveza davanja podataka**

Davanje navedenih podataka je **ugovorna i zakonska obveza**. Bez njih nismo u mogućnosti s Vama sklopiti ugovor niti Vam zakonito izdati račun za pruženu uslugu.